

## ΠΡΟΒΑΔΙΣΜΑ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΟ DIGITAL MARKETING

Για εμάς η μεγαλύτερη ικανοποίηση είναι η επιτυχία των πελατών μας

«**Ε**ίμαστε **results driven Digital Marketers**», τονίζουν σε συνέντευξη που παραχωρούν οι **Managing Partners της Socialway, Ορέστης Μιχαήλ και Αλέκος Λουκαϊδής, οι οποίοι μας μιλούν για το μυστικό της επιτυχίας τους και τη δεκάχρονη παρουσία τους στον τομέα του ψηφιακού μάρκετινγκ. Οι κ. Μιχαήλ και Λουκαϊδής, αναφερόμενοι στις υπηρεσίες που παρέχει σήμερα η εταιρεία, σημειώνουν μεταξύ άλλων ότι η ομάδα τους απαρτίζεται από επαγγελματίες του χώρου που μπορούν να καλύψουν κάθε ανάγκη των πελατών τους. Επιπλέον, μας μιλούν για το προσωπικό τους ταξίδι αλλά και για την ανάγκη για ψηφιακή μετάβαση των επιχειρήσεων.**

**Η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας έχει εγκαινιάσει μια νέα ψηφιακή εποχή. Ως μια εταιρεία με σημαντική δράση στον τομέα της διαφήμισης και της επικοινωνίας, πώς θα χαρακτηρίζατε το δικό σας ψηφιακό ταξίδι;**  
Θα το χαρακτηρίζαμε ως ένα άκρως ενδιαφέρον ταξίδι. Ένα ταξίδι με πολλές προκλήσεις καθ' όλη τη διάρκειά του, το οποίο όμως, στο τέλος της μέρας, μας προσφέρει μεγάλη ικανοποίηση. Το να χειρίζεσαι καινοτόμα εργαλεία για να δημιουργήσεις πρωτοποριακές στρατηγικές μάρκετινγκ για τους πελάτες σου και τα προϊόντα τους, ώστε να έχουν επιτυχία, είναι κάτι που σε βάζει σε

διαδικασία να δοκιμάζεις συνεχώς νέα πράγματα και να τα ψάχνεις σε βάθος. Το να μπορείς να ξεχωρίζεις τι δουλεύει, να προσαρμόζεσαι και να εφαρμόζεις αυτά που έχεις μάθει στα επόμενα projects είναι ένα από τα στοιχεία που μας κάνουν να ξεχωρίζουμε στον χώρο μας. Και για εμάς η μεγαλύτερη ικανοποίηση είναι η επιτυχία των πελατών μας. Θα λέγαμε πως «οραματιστήκαμε» αυτό το ταξίδι πριν καν να υπάρχει –τουλάχιστον στην Κύπρο– ο όρος ψηφιακό μάρκετινγκ, αλλά και το digital marketing ως επάγγελμα, και αυτό είναι κάτι που μας δίνει προβάδισμα εμπειρίας και γνώσης. Σημαντικός σταθμός σε αυτό το ταξίδι είναι ότι φέτος γιορτάζουμε τα 10α γενέθλιά μας!

**Ποιες υπηρεσίες παρέχετε στους πελάτες σας και με ποιους άλλους τρόπους μπορείτε να βοηθήσετε μια επιχείρηση (από πλευράς διαφήμισης και επικοινωνίας) να παραμείνει ανταγωνιστική;**  
Εμείς λειτουργούμε ως το τμήμα digital marketing για τους πελάτες μας. Δηλαδή, κάθε εταιρεία με την οποία συνεργαζόμαστε έχει στη διάθεσή της άτομα με γνώση και εξειδίκευση σε όποιον τομέα χρειαστεί. Όσον αφορά όμως την γκάμα των υπηρεσιών μας ως Socialway παρέχουμε:  
• Διαδικτυακή στρατηγική μάρκετινγκ και εκτέλεση με μετρήσιμα αποτελέσματα  
• Social media marketing  
• Online advertising (Google, Facebook, LinkedIn, Instagram κτλ.)  
• Web design and development  
• Email & SMS marketing  
• Reputation management.



Ορέστης Μιχαήλ, Αλέκος Λουκαϊδής

**Η πανδημία του κορωνοϊού έχει επισπεύσει την ανάγκη για ψηφιοποίηση των εργασιών τόσο των μεγάλων όσο και των μικρών επιχειρήσεων. Ποιες αλλαγές έχετε παρατηρήσει σε ό,τι αφορά τον τομέα της επικοινωνίας και του μάρκετινγκ;**  
Το digital πλέον είναι πρωταρχικός πυλώνας στη στρατηγική μάρκετινγκ των εταιρειών. Μετά το πρώτο lockdown, το ψηφιακό μάρκετινγκ και η εκτέλεση από επαγγελματίες είναι πλέον επιτακτική ανάγκη. Οι εταιρείες και οι επαγγελματίες αντιλαμβάνονται ότι δεν μπορούν να αφήνουν το θέμα της ψηφιακής επικοινωνίας στην τύχη, αν θέλουν να έχει σταθερά σωστή απόδοση η προσπάθεια σε αυτόν τον τομέα. Αντιλαμβάνονται ότι το μοντέλο «θα αφήσουμε και λίγο budget για το digital» δεν είναι αρκετό για την επιτυχία μιας εταιρείας. Ένας σημαντικός βραχνάς και ανησυχία των εταιρειών είναι η διαχείριση της επικοινωνίας και η προστασία του brand από κακόβουλα σχόλια και συζητήσεις,

όπως είδαμε να εξελίσσονται ειδικά μέσα στα lockdowns που ο κόσμος είχε την ανάγκη να εκφραστεί και να επικοινωνήσει. Αυτό ειδικά δεν μπορεί να αφηθεί στην τύχη. Χρειάζεται εμπειρία στη διαχείριση, τόσο τεχνική όσο και επικοινωνιακή.

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΕΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΕΣ

**Στο πλούσιο πορτοφόλι σας περιλαμβάνονται αρκετοί σημαντικοί πελάτες. Ποιες θεωρείτε τις πιο σημαντικές εκστρατείες σας;**

Όλες οι καμπάνιες είναι σημαντικές γιατί η προσπάθειά μας είναι να πετύχουμε τον επιχειρηματικό στόχο της κάθε εταιρείας. Αυτός μπορεί να αφορά την αύξηση της αναγνωρισιμότητας του brand, την προώθηση και αύξηση των πωλήσεων συγκεκριμένου προϊόντος ή υπηρεσίας, την επέκταση των εργασιών σε άλλη χώρα, την εξεύρεση προσωπικού, την προώθηση διαδικτυακού σεμιναρίου ή συνεδρίου διά ζωής κλπ. Ίσως η μεγαλύτερη πρόκληση για εμάς να ήταν η προώθηση της κυπριακής εταιρείας παραγωγής αλουμινίων RABEL SYSTEMS – μιας δυναμικής εταιρείας με

τεράστιο όραμα. Όταν συναντήσαμε για πρώτη φορά τον ιδιοκτήτη της, κ. Γιάννη Κωνσταντινίδη, η εταιρεία είχε παρουσία μόνο στην Κύπρο. Μοιράστηκε το όραμά του μαζί μας, ρώτησε αν μπορούμε να βγάλουμε διαφημίσεις μέσω διαδικτύου σε άλλες χώρες, εκτός Κύπρου, και φυσικά η απάντησή μας ήταν θετική. Δουλέψαμε τα τελευταία επτά χρόνια σε digital εκστρατείες σε Ευρώπη και Μέση Ανατολή. Πλέον, η εταιρεία αυτή έχει παρουσία σε 18 χώρες με 26 εκθέσεις. Δεν θεωρούμε ότι αυτή η ανάπτυξη οφείλεται μόνο σε εμάς, αλλά ξέρουμε ότι βάλαμε κι εμείς το λιθαράκι μας στην προσπάθεια αυτή.

**Αν σας ζητούσαμε να κάνετε έναν σύντομο απολογισμό της μέχρι τώρα πορείας σας, ποιοι θα λέγατε ότι ήταν οι σημαντικότεροι σας σταθμοί και ποιο είναι το δικό σας success story;**  
Δυστυχώς ή ευτυχώς, θεωρούμε ότι οι πιο σημαντικοί μας σταθμοί συμπίπτουν χρονικά με δύο σημαντικές κρίσεις για την Κύπρο. Την περίοδο του 2011, όταν έγινε η έκρηξη στο Μαρί, αλλά και τον

Μάρτιο του 2013, όταν είχαμε το κούρεμα των καταθέσεων. Μέσα σε όλο αυτό το χάος και όλων των ειδών τα προβλήματα, καταφέραμε να επιβιώσουμε και να προοδεύσουμε. Ακούγοντας τότε στις συναντήσεις μας τη φράση «όπως καταλαβαίνετε δεν υπάρχει αρκετός προϋπολογισμός διαθέσιμος για μάρκετινγκ», καταφέραμε και βοηθήσαμε πέραν των 200 εταιρειών, οργανισμών και προσωπικοτήτων να επικοινωνήσουν το μήνυμά τους εκεί που ήθελαν. Αυτό για εμάς είναι η μεγαλύτερη ανταμοιβή. Όμως, για να πούμε και κάτι θετικό, αυτά τα 10 χρόνια επιτυχημένης και ανοδικής πορείας για την εταιρεία μας σίγουρα είναι σταθμός και αφετηρία για την ερχόμενη δεκαετία που φαίνεται πολύ υποσχόμενη. Εν κατακλείδι, η κρίση που προκάλεσε η πανδημία του COVID-19 συμβάλλει στην πλήρη μετάβαση στην ψηφιακή εποχή σε παγκόσμιο επίπεδο. Αυτή η χρονική συγκυρία εμάς μας βρίσκει έτοιμους, έμπειρους και προσγειωμένους.

**ΤΟ ΜΥΣΤΙΚΟ ΤΗΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ**  
Ποιο είναι το μυστικό της

**επιτυχίας σας και γιατί θεωρείτε ότι οι επιχειρήσεις/οργανισμοί θα πρέπει να σας εμπιστευθούν;**  
Το μυστικό μας βρίσκεται στο ότι είμαστε digital marketers με αντίληψη του τι είναι σημαντικό για να πετύχει ο πελάτης μας. Στην εταιρεία μας υπάρχουν άτομα με βαθιά γνώση, εμπειρία και εξειδίκευση στα απαραίτητα εργαλεία για μια επιτυχημένη πορεία στο digital marketing, αλλά και με αντίληψη σχετικά με την επίτευξη των στόχων από πλευράς γενικής στρατηγικής μάρκετινγκ. Και φυσικά είμαστε results driven. Αυτό που υποσχόμαστε το παρέχουμε με το παραπάνω. Έχουμε πελάτες που μας εμπιστεύονται για 10 χρόνια. Αυτό μιλάει από μόνο του.

**Ποιο είναι το μόντο της εταιρείας σας;**  
Digital Marketing Crafted with Pride. Αυτό που κάνουμε το αγαπάμε και είμαστε περήφανοι για τη δουλειά που παραδίδουμε, για την ομάδα μας, για τους συνεργάτες μας, και κυρίως για τους πελάτες μας.

[www.socialwayeservices.com](http://www.socialwayeservices.com)  
Τηλ: 7000 2665

**2011**  
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ

**6**  
ΑΤΟΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

**200**  
ΠΕΛΑΤΕΣ

Google Partner

GOOGLE PREMIER PARTNER

Facebook Certified Professional



Αλέκος Λουκαϊδής, Μαρία Αριστείδου, Πύργος Γερατζιώτης, Διαμάντω Δημητριάδου, Ορέστης Μιχαήλ, Δήμητρα Βονισιάκου